岩手日野自動車
営業時間外･夜間･休日緊急サービス体制

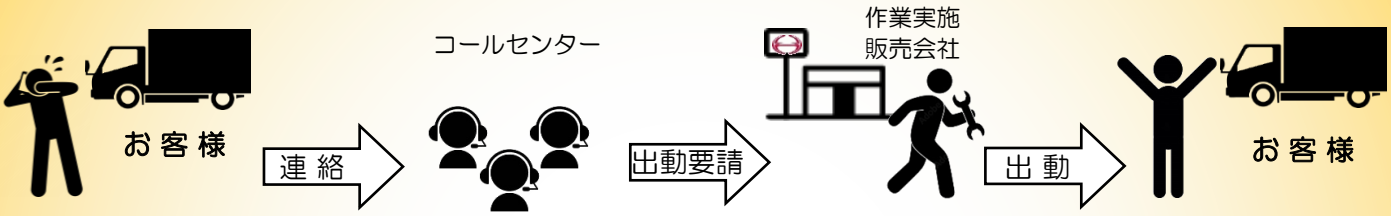
お客様が安心して運行できるように、
日野自動車では「夜間･休日緊急サービス体制」を実施しています。

岩手日野自動車の夜間･休日緊急連絡窓口は

【日野自動車S.O.S中央コールセンター】（３６５日･２４時間）

0120-92-2495

≪緊急サービス体制のしくみ≫



≪応対の流れ≫
①ご購入販売会社（取引販売会社）、お客様名のご確認をさせて頂きます。
②車両型式、年式、登録番号等のご確認をさせて頂きます。
③不具合内容および車両の状況、現在地等のご確認をさせて頂きます。
④作業実施販売会社、コールセンターによるアドバイスをさせて頂きます。

≪Ｗｈａｔ’ｓ　Ｓｕｐｐｏｒｔ≫
Ⅰ．電話口で応急処置が可能な場合は、処置方法をアドバイス致します。
Ⅱ．不具合現地での応急修理を要する場合は、最寄りの日野販売会社が出動致します。
Ⅲ．不具合現地での応急修理が困難な場合は、レッカーにて日野販売会社へ搬入し、
応急修理を実施致します。

緊急出張修理ご利用時のお願い

■車検証を電話口までご持参ください。
■路上での分解修理は法により禁止されているため、応急処理のみとさせていただきますので
ご了承ください。
■高速道路上での修理作業は危険がともないますのでサービスエリアでの応急修理とさせて頂きます。